

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 2月22日

事業所名 げんきプラスかなざわ 保護者等数(児童数) 15 回収数 10 割合 60%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				広いスペースが確保されていて学習室もあり落ち着いて過ごせると思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			利用するお父さんが安心して過ごせる職員さんが勤務されていると思います	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1			細かい部分までは存じませんが、模様替えをされたり工夫していらっしゃると思います	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9				・担当者会議などで意見の交換やアドバイスがいただけると思います。 ・長期休み等には色々な場所へ連れて行ってもらえるので、子供はとても喜んでいきます	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10				・新しく取り入れたピジョントレーニングで遊びながら成長ができてうれしいです。スイミングの復活も望みます。 ・長期休み等には色々な場所へ連れて行ってもらえるので、子供はとても喜んでいきます	スイミングに関してはスタッフの人員配置などの問題でお休みしていますが、今後体制が整えば再開を検討して参りたいと思います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	1	2		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				いつも詳しくご説明いただいています	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				直接のお話と連絡帳でお伝えいただいています	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			成長点や苦手なこと等の様子を教えていただいています	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	1	2	チャルタイムなどリラックスして保護者の活動の機会を設けていただいていると思います	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				いつも相談にのっていただけて助かっています	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				こどもの希望なども先生から伝えて頂いたりしています	
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1			ホームページは拝見させていただいています	
	14 個人情報に十分注意しているか	10				問題ないと思います	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5				5 医療機関や保険のことは丁寧に説明していただきました	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4				6 昨年の台風時には早く帰宅する等配慮いただいたと思います	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2			・先生とお友達に会えるのを楽しみにしています。特に送りを楽しみにしています。 ・毎日行くのをとても楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	10				・送迎いつもありがとうございます。とても感謝しています。 ・はい。いつもありがとうございます。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。