

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 2月24日

事業所名 げんきステップ新保本

保護者等数(児童数) 19 回収数 11 割合 58%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			広いスペースなので、幅広い活動ができ喜んでいる。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9		1	1	・いつも適切なアドバイスをもらえ心強い。 ・昨年10月より指導員らのこども達への配慮がなくなった	今後ともスタッフ一同支援の向上に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7		1	3	工夫されたレイアウトになっている。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	2		1	丁寧に特性を理解してもらっている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				異なった楽しい活動になっている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	4		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			いつもわかりやすく説明してもらっている	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2			できているので安心している	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4			具体的な提案、助言をもらえるので、家庭での支援の参考になる	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	3	2	この時期なので実質不可能と理解している	コロナが収束すれば以前のように定期開催していく予定です
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1			都度対応してもらっている	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	1		配慮してもらっていると感じる	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	1		インスタグラムを見るのが楽しみ	
14 個人情報に十分注意しているか	10	1			十分な配慮が行き届いている		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3		2	詳細を把握していない	保護者の皆様への周知に努めてまいります
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3		5	詳細を把握していない	保護者の皆様への周知に努めてまいります
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11				いつも楽しみにしている。町一番の放デイと言っている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	10	1			・大変満足している。 ・送迎時の活動報告が不足している。	活動報告は原則連絡帳で行っておりますが、可能な限り送迎スタッフからも口頭でお伝えしてまい

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。