

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	げんきステップ横川				公表日	2025年 2月 28日	
				利用児童数	30	回収数	15
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	1	0	・ドッジボールも室内でできるのはいいと思う ・もう少し動けるスペースがあるといい	スペースを有効活用できるよう考えてまいります
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	1	2	・いつも足りないと言っている	サービス提供時間の職員数は加配人員を置いて対応しておりますが、サービス提供時間外においては、人数が足りずご要望にお応えできないこともございます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっておりますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2	1	4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	2	・ガラスが割れたことが気になったが、具体的な解決策はわからない	・ガラスは可能な限りポリカーボネートに交換致しました。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	1	・土曜や長期休暇の活動内容が豊富かつ子供たちがワクワクするようなもので良いとおもう	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	2	3	8		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	3	1		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	15	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	2	4	・本人が一人っ子のためわからない ・兄弟への支援に関しては受けている印象はないかも…そもそも放デイと関わる機会がない	・ご兄弟への支援の形もニーズに応じて検討してまいります	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	3	0	2	・インスタをやっていないため分からない	活動の様子は不定期ですがInstagramにて発信しております。申し訳ございませんが、現在のところ別媒体での発信は検討しておりません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	0	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	3	0	6	・子供はげんきステップで避難訓練をしたことがないというので、訓練・周知してほしいです	避難訓練は実施しておりますが、その日ご利用のない方は訓練に参加できておりません。周知が足りておらず申し訳ございません。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	0	・送迎時に伝えられることが多い	事業所の判断基準に基づき、怪我の程度によって対応が異なっておりますが、ご要望いただけましたら、軽度な怪我の場合もご連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	0	・教室でのことをとても楽しそうに話をしてくれています ・穏やかになった	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	・いつもありがとうございます！親の世話までしていただいて感謝です！ ・いつも本当に感謝しています ・子供の居場所になっている	